

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Tickets

Stand: Mai 2026

## Geltungsbereich

---

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Veranstaltungsbesucher\*innen und dem Radialsystem. Sie sind Bestandteil des Vertrags über den Erwerb von Eintrittskarten für Veranstaltungen des Radialsystems.

Für die im Radialsystem stattfindenden Veranstaltungen anderer Veranstalter\*innen übernimmt das Radialsystem auf deren Wunsch den Vorverkauf von Eintrittskarten. Von Veranstalter\*innen können von den allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Radialsystems abweichende Vorverkaufs- und Bestellregelungen getroffen werden.

## Öffnungszeiten

---

Die Öffnungszeiten der Kasse im Radialsystem sind

Montag – Freitag 10 – 19 Uhr

Samstag 10.30 – 17 Uhr

Die Öffnung der Abendkasse erfolgt jeweils 1 Stunde vor Veranstaltungsbeginn.

An Tagen mit geschlossenen Veranstaltungen ist das Ticketoffice ggf. nur telefonisch oder per E-Mail erreichbar.

## Programme und Anfangszeiten

---

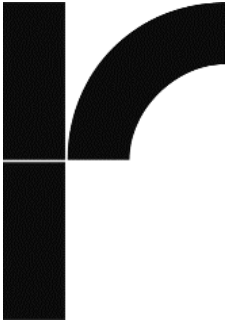
Die Veranstaltungsprogramme des Radialsystems und deren Anfangszeiten werden in den Publikationen des Radialsystems bekannt gegeben. Änderungen bleiben vorbehalten. Nach Beginn einer Veranstaltung kann Besucher\*innen ggf. ein Nacheinlass gewährt werden, wobei kein Anspruch mehr auf den zuvor erworbenen Platz geltend gemacht werden kann. Ein Rechtsanspruch auf Nacheinlass besteht nicht.

## Eintrittspreise und Ermäßigungen

---

Das Radialsystem veröffentlicht die jeweils gültigen Eintrittspreise in seinen Publikationen und gibt sie an der Kasse bekannt. Auf die Erhebung von Vorverkaufsgebühren von externen Verkaufsstellen hat das Radialsystem keinen Einfluss. Der Verkauf erfolgt über das Ticketsystem pretix.

Für die amtlich ausgewiesene Begleitperson von Schwerbehinderten ist der Eintritt frei; es bedarf jedoch nach Möglichkeit einer Voranmeldung. Diese kann telefonisch, per Mail oder persönlich zu den Öffnungszeiten an der Kasse im Foyer erfolgen. An der Abendkasse können die Begleitkarten nach Verfügbarkeit ebenfalls erworben werden. Ermäßigungen werden berechtigten Personen nach Verfügbarkeit gewährt. Ermäßigte Karten können ebenfalls über alle gängigen Vertriebswege erworben werden.



## **Ermäßigungen**

---

Wir gewähren den Kauf von und Einlass mit ermäßigten Tickets nur gegen Vorlage eines gültigen Berechtigungsausweises. Ermäßigungsberechtigt sind Schüler\*innen, Auszubildende und Studierende bis einschließlich 35 Jahre, sowie Erwerbslose und Wehr- oder Ersatzdienstleistende. Bei bestimmten Veranstaltungen sind die Kontingente für ermäßigte Karten begrenzt.

Der gültige Ermäßigungsnachweis ist bei der Einlasskontrolle bereitzuhalten. Dies entfällt bei Karten, die direkt an der Kasse im Radialsystem gekauft wurden. Hier ist der Nachweis bei der Bezahlung der Karten vorzuweisen. Kann der Nachweis nicht erbracht werden, ist der Differenzbetrag zum vollen Eintrittspreis ggf. nachzutragen. Informationen über Höhe und Art der Ermäßigungen sind online und an der Kasse zu finden.

## **Kartenverkauf**

---

### **1. Kartenvorverkauf und Abendkasse**

Eintrittskarten für die Veranstaltungen im Radialsystem können an der Kasse im Foyer des Hauses und online erworben werden.

Der\*die Käufer\*in hat unmittelbar beim Kauf die Richtigkeit der Karten und des Wechselgeldes zu prüfen. Nachträgliche Reklamationen können nicht anerkannt werden. An der Abendkasse werden ausschließlich Karten für die jeweils stattfindende Veranstaltung verkauft.

### **2. Umtausch und Rücknahme von Karten**

Es besteht kein Anspruch auf Rücknahme und Umtausch von Karten. Änderungen des Programms sowie Umbesetzungen begründen ebenso kein Umtausch- bzw. Rücknahmerecht. Für verfallene Karten wird kein Ersatz geleistet.

### **3. Kartenverlust**

Für in Verlust geratene Karten wird vom Radialsystem grundsätzlich kein Ersatz geleistet. Eine Ersatzkarte kann nur dann ausgestellt werden, wenn nachvollziehbar ist, welche Eintrittskarte erworben wurde. In diesem Fall verliert die Originalkarte ihre Gültigkeit.

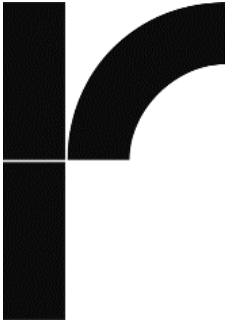
### **4. Weitergabe von Eintrittskarten**

Der gewerbsmäßige Weiterverkauf von Eintrittskarten des Radialsystems ist unzulässig. Das Anbieten von Eintrittskarten in bzw. vor dem Radialsystem ist nicht statthaft. Der Vorverkauf an Theaterkassen und Besucher\*innenservices wird mit diesen gesondert geregelt.

### **5. Zahlungsweise**

Karten können vor Ort bar sowie bargeldlos mit EC- und Kreditkarte bezahlt werden.

Bestellungen im Online-Ticketshop können bis sieben Tage vor dem ersten Veranstaltungstag zusätzlich per Banküberweisung bezahlt werden.



#### 6. Veranstaltungsverlegung bzw. -ausfall

Bei Veranstaltungsverlegung verliert die bereits gelöste Eintrittskarte ihre Gültigkeit und muss umgetauscht werden. Bei Veranstaltungsverlegung bzw. -ausfall können nur Karten, die an der Kasse im Radialsystem erworben wurden, auch dort zurückgegeben werden.

Versandkosten sowie sonstige Aufwendungen werden nicht erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Online gekaufte Tickets werden automatisch rückabgewickelt nach den AGBs des Ticketanbieters pretix.

**Abweichende oder ergänzende Regelungen für den Kartenverkauf bleiben vorbehalten. Sie werden vom Radialsystem veröffentlicht oder an der Kasse bekannt gemacht.**