



Allgemeine Geschäftsbedingungen Tickets

Geltungsbereich

1. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Veranstaltungsbesuchern und dem RADIALSYSTEM V (RS V). Sie sind Bestandteil des Vertrags über den Erwerb von Eintrittskarten für Veranstaltungen des RS V.
2. Für die im RS V stattfindenden Veranstaltungen anderer Veranstalter übernimmt das RS V auf deren Wunsch den Vorverkauf von Eintrittskarten. Vom Veranstalter können von den allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des RS V abweichende Vorverkaufs- und Bestellregelungen getroffen werden.

Öffnungszeiten

1. Die Öffnungszeiten der Kasse im RS V sind Dienstag bis Freitag 10 bis 19 Uhr und Samstag 12 bis 19 Uhr.
2. Die Öffnung der Abendkasse erfolgt jeweils 1 Stunde vor Veranstaltungsbeginn.

Programme und Anfangszeiten

Die Veranstaltungsprogramme des RS V und deren Anfangszeiten werden in den Publikationen des RADIALSYSTEM V bekannt gegeben. Änderungen bleiben vorbehalten. Nach Beginn einer Veranstaltung kann Besuchern ggf. ein Nacheinlass gewährt werden, wobei kein Anspruch mehr auf den zuvor erworbenen Platz geltend gemacht werden kann. Ein Rechtsanspruch auf Nacheinlass besteht nicht.

Eintrittspreise und Ermäßigungen

Das RS V veröffentlicht die jeweils gültigen Eintrittspreise in seinen Publikationen und gibt sie an der Kasse bekannt. Auf die Erhebung von Vorverkaufsgebühren von externen Verkaufsstellen hat das RS V keinen Einfluss. Bei Onlinebuchungen kommt standardmäßig eine Gebühr in der Höhe von jeweils 7% auf den vom RS V veröffentlichten Kartenpreis.

Für die amtlich ausgewiesene Begleitperson von Schwerbehinderten ist der Eintritt frei; es bedarf jedoch nach Möglichkeit einer Voranmeldung, in jedem Fall aber einer kostenlosen Eintrittskarte.

Ermäßigungen werden berechtigten Personen gegen Vorlage eines gültigen Nachweises an der Kasse nach Verfügbarkeit gewährt. Der Ermäßigungsnachweis ist bei dem Kauf der Eintrittskarte und bei der Einlasskontrolle bereitzuhalten. Kann der Nachweis nicht erbracht werden, ist der Differenzbetrag zum vollen Eintrittspreis ggf. nach zu entrichten. Informationen über Höhe und Art der Ermäßigungen sind online, im Programmheft und an der Kasse zu finden.

Wenn ermäßigte Tickets online gekauft werden, dann ist der entsprechende Nachweis beim Einlasspersonal ohne weitere Aufforderung vorzuzeigen.



Kartenverkauf und Kartenreservierung

1. Kartenvorverkauf und Abendkasse

Eintrittskarten für die Veranstaltungen im RS V können in der Regel entweder an der Kasse im Foyer des Hauses, über das Internet oder an verschiedenen Vorverkaufsstellen bundesweit gekauft werden. (Achtung, nur bei Vorverkaufsstellen die das Tickingsystem Reservix nutzen, eine Liste ist online einzusehen unter www.reservix.de/vorverkaufsstellen)

Der Käufer hat unmittelbar beim Kauf die Richtigkeit der Karten und des Wechselgeldes zu prüfen. Nachträgliche Reklamationen können nicht anerkannt werden. An der Abendkasse werden ausschließlich Karten für die jeweils stattfindende Veranstaltung verkauft.

2. Nacheinlasskarten

Gegebenenfalls werden an der Abendkasse bei ausverkauften Veranstaltungen Nacheinlasskarten verkauft, worauf jedoch kein Anspruch besteht. Mit einer Nacheinlasskarte kann ein nicht besetzter Platz eingenommen werden, solange der rechtmäßige Platzinhaber nicht erscheint. Eventuell muss auch ein Stehplatz eingenommen werden. Den Anweisungen des Abenddienstpersonals ist Folge zu leisten.

3. Umtausch und Rücknahme von Karten

Es besteht kein Anspruch auf Rücknahme und Umtausch von Karten. Änderungen des Programms sowie Umbesetzungen begründen ebenso kein Umtausch- bzw. Rücknahmerecht. Im Ausnahmefall können an der Kasse gekaufte Karten für Eigenveranstaltungen bis spätestens drei Tage vor Konzerttermin zurückgenommen und ein Gutschein über den Kartenwert ausgestellt werden. Der Gutschein wird beim Kauf von Karten für andere Eigenveranstaltungen der laufenden Saison verrechnet. Eine Barauszahlung erfolgt nicht. Über das Internet erworbene Karten können grundsätzlich nicht zurückgenommen oder umgetauscht werden. Für verfallene Karten wird kein Ersatz geleistet.

4. Kartenverlust

Für in Verlust geratene Karten wird vom RS V grundsätzlich kein Ersatz geleistet. Eine Ersatzkarte kann nur dann ausgestellt werden, wenn nachvollziehbar ist, welche Eintrittskarte erworben wurde. In diesem Fall verliert die Originalkarte ihre Gültigkeit. Es kann eine Ersatzkartengebühr erhoben werden.

5. Weitergabe von Eintrittskarte

Der gewerbsmäßige Weiterverkauf von Eintrittskarten des RS V ist unzulässig. Das Anbieten von Eintrittskarten in bzw. vor dem RADIALSYSTEM V ist nicht statthaft. Der Vorverkauf an Theaterkassen wird mit diesen gesondert geregelt.



6. Kartenreservierungen

Im Rahmen der verfügbaren Kontingente können telefonisch Reservierungen für Veranstaltungen des RS V vorgenommen werden. Reservierte Karten müssen innerhalb von sieben Tagen spätestens jedoch einen Tag vor der Veranstaltung für die Karten reserviert wurden an der Kasse des RS V bezahlt und abgeholt werden.

Kartenanfragen, die schriftlich, per Fax oder E-Mail erfolgen, werden in der Reihenfolge ihres Einganges bearbeitet. Eine Garantie auf Anspruch kann nicht geleistet werden. Die Besteller erhalten eine Reservierungsbestätigung mit der Vorgabe einer Frist für die Bezahlung und Abholung der Karten an der Kasse des RS V.

Karten, die telefonisch mit Kreditkarte bezahlt wurden oder via Rechnung, sind fest reserviert und können an der Abendkasse bis kurz vor Veranstaltungsbeginn abgeholt werden.

In Ausnahmefällen können bereits bezahlte Karten auf Wunsch unter Erhebung einer Bearbeitungs- und Versandgebühr zugesandt werden. Der Kartenversand erfolgt auf Risiko des Bestellers. Sollte die Zeitspanne bis zum Veranstaltungstermin für die Postversendung zu kurz sein (sieben Kalendertage und weniger), werden bezahlte Karten zur Abholung an der Abendkasse bis zum Veranstaltungsbeginn bereitgelegt. Bei Nichtabholung bezahlter Karten besteht kein Anspruch auf Ersatzleistungen.

7. Zahlungsweise

Telefonisch oder schriftlich bestellte Karten können bei direkter Abholung der Karten an der Kasse in bar oder auch bargeldlos mit EC-Karte im electronic-cash-System (Eingabe der persönlichen PIN-Nr.) bezahlt werden.

Alternativ können Karten auch telefonisch mit Kreditkarte bezahlt werden, gegen Zahlung einer Gebühr in Höhe von 2,50€ pro Bestellung (Gesamtauftrag, unabhängig von der Höhe der Bestellung).

Das Gleiche gilt für den Kartenkauf mit der Bezahloption Rechnungsstellung, es fällt ebenfalls eine Gebühr von 2,50€ an.

8. Rücktritt vom Reservierungsvertrag

Erfolgt die Bezahlung für reservierte Karten nicht innerhalb der jeweils vorgegebenen Frist, werden diese ersatzlos und ohne Rückmeldung seitens des RS V für den Weiterverkauf freigegeben.

9. Veranstaltungsverlegung bzw. -ausfall

Bei Veranstaltungsverlegung verliert die bereits gelöste Eintrittskarte ihre Gültigkeit und muss umgetauscht werden. Bei Veranstaltungsverlegung bzw. -ausfall können nur Karten, die an der Kasse im RS V erworben wurden, innerhalb von drei Wochen nach dem verlegten bzw. ausgefallenen Termin umgetauscht werden. Der Kartenwert wird dem Käufer in bar ausgezahlt. Versandkosten sowie sonstige Aufwendungen werden nicht erstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Abweichende oder ergänzende Regelungen für den Kartenverkauf bleiben vorbehalten. Sie werden vom RS V veröffentlicht oder an der Kasse bekannt gemacht.